



CARTA DEI SERVIZI

Ai sensi della Direttiva AGCOM n. 413/14 DEL 29.7.2014

Casa Domenico e c.snc (Casa Trasporti) è una società di diritto italiano avente sede legale in Ischia (NA) via nuova Iasolino 7 80077 Napoli.

Casa Trasporti svolge il servizio di corriere espresso ed a tal fine effettua attività di autotrasporto merci per conto terzi, spedizione, deposito e logistica. Nello svolgimento delle predette attività, effettua altresì trasporto di invii postali e di pacchi fino a 30 kg.

Tale servizio rientra nella normativa dei servizi postali di cui al D.lgs. del 22 luglio 1999 n. 261, come modificato dal D.lgs. del 31 marzo 2011 n. 58. A tal fine la scrivente è titolare di Autorizzazione generale per i servizi postali n. AUG/4817/2018 e Licenza n. 4817/2018.

In nessun caso il servizio svolto da Casa Trasporti rientra nel Servizio Universale e non è mai sostitutivo dello stesso. Esso non è svolto in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela (prevalentemente imprese) e comprende prestazioni a valore aggiunto quali garanzia di recapito ad una determinata data, ritiro presso l'indirizzo indicato dal mittente, opzioni di preparazione della spedizione on line, consegna nelle mani del destinatario, possibilità di cambiare destinazione o destinatario durante il percorso, conferma al mittente dell'avvenuta consegna, sistema di ricerca e tracciamento.

Conseguentemente il servizio è regolato dal contratto – scritto o verbale – stipulato di volta in volta tra la scrivente e il committente del servizio.

Il prezzo standard indicato per ciascun servizio ha carattere meramente orientativo, in quanto può variare in relazione alla personalizzazione richiesta dal cliente e alle eventuali condizioni previste dalla specifica normativa in materia di autotrasporto.

Caratteristiche:

Scaglioni di peso	Piccolo standard	Medio standard	Extra standard
0-3 kg.	Vedesi carta dei servizi in filiale	Vedesi carta dei servizi in filiale	Vedesi carta dei servizi in filiale
3-5 kg.	-	-	-
5-10 kg.	-	-	-
10-20 kg.	-	-	-
20 – 30 kg.	-	-	-
30 – 50 kg.	-	-	-

La consegna viene effettuata dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Il cliente ha diritto al risarcimento del danno subito dalla merce trasportata nei limiti e con le modalità previste dalla legge, dal contratto, nonché dalle Condizioni Generali di Contratto di Trasporto e da quelle relative allo specifico servizio.

Laddove dovuto, Casa Trasporti corrisponde l'indennizzo / risarcimento al cliente che ha presentato la richiesta di reclamo nei modi e termini previsti dalla legge, dal contratto e dalle condizioni generali di contratto di trasporto. Qualora la merce non sia assicurata, il risarcimento viene calcolato coi limiti previsti dall'articolo 1696 c.c.; qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato.



CASA TRASPORTI

Procedura di reclamo: il cliente può presentare reclamo per iscritto entro 20 giorni solari dall'effettuazione del trasporto tramite posta elettronica all'indirizzo esiti@casatrasporti.it o compilando il "Modulo di reclamo" presente sul sito.

L'esito del reclamo viene comunicato entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Per tutte le informazioni riguardanti le spedizioni e i servizi, è attivo il Servizio Clienti, gratuito, al numero 081991684, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì, oppure all'indirizzo email esiti@casatrasporti.it.

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito www.agcom.it e su www.casatrasporti.com "Formulario CP"). Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato regolamento.

E' fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.Lgvo 28/2010.

La presente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul sito www.casatrasporti.it.

